



SÍNTESIS DE LA CARTA DE SERVICIOS

Servicio de Asuntos Sociales

IDENTIFICACIÓN

El Servicio de Asuntos Sociales es un Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria y de Colaboración entre la Universidad y la Sociedad, que depende del Vicerrectorado de Atención al Estudiante y Extensión Universitaria, y que tiene como objetivo promover la mejora de la calidad de vida y la solidaridad activa de la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

SERVICIOS

Unidad de Apoyo Social:

- Información general sobre los distintos recursos y servicios sociales.
- Intervención y seguimiento en problemáticas de salud mental y situaciones de especial vulnerabilidad.
- Valoración y apoyo en situaciones sobrevenidas, emergencia y casos de especial necesidad.
- Colaboración con otros servicios universitarios en la atención a estudiantes extranjeros.
- Tutorización de alumnado en prácticas
- Información y asesoramiento sobre la oferta de alojamientos compartidos entre estudiantes universitarios y personas mayores.

Unidad de Atención Psicológica

- Información y asesoramiento en materia de salud mental y emocional
- Atención psicológica a la Comunidad Universitaria
- Intervención en dificultades del lenguaje oral y escrito
- Desarrollo de campañas educativas y preventivas
- Tutorización de prácticas

Unidad de Atención Psiquiátrica

- Información y asesoramiento en materia de salud mental y emocional
- Atención psiquiátrica
- Tutorización de prácticas

Unidad de apoyo de la comunidad universitaria con discapacidad:

- Información, orientación y asesoramiento en materia de discapacidad
- Formación para la Comunidad Universitaria y otras Instituciones en materia de discapacidad
- Detección de necesidades relacionadas con la accesibilidad para su posterior adaptación
- Mediación en materia de empleo
- Tutorización de alumnos en prácticas

Participación y voluntariado

- Promoción del voluntariado, la solidaridad activa y la participación social.
- Información, orientación y asesoramiento sobre las distintas posibilidades de implicación en proyectos e iniciativas solidarias.
- Soporte y realización de las gestiones necesarias para el ciclo de la participación en proyectos universitarios (acogida, acompañamiento y certificación).
- Mediación para el reconocimiento de la participación en actividades solidarias

- Formación a quienes realizan o tengan interés en realizar acciones de voluntariado
- Desarrollo de programas corresponsables propios y en colaboración con otros servicios universitarios y entidades no lucrativas.
- Acogida y envío en el Servicio Voluntario Europeo (Programa Erasmus +)
- Tutorización de estudiantes en prácticas

Oficina de Cooperación

- Información y asesoramiento en materia de prácticas, proyectos actividades e iniciativas en cooperación.
- Formación en Cooperación al Desarrollo para la Comunidad Universitaria.
- Control del Fondo de Cooperación: gestión y difusión de las Campañas Euro Solidario y 0.7% y otras aportaciones puntuales o periódicas.
- Gestión de las convocatorias de Acciones de Cooperación al Desarrollo por miembros de la USAL (Proyectos) y las Ayudas Manuel Andrés Sánchez (Prácticas).
- Gestión del Programa del Voluntariado en Naciones Unidas ante los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Tutorización de prácticas.

DERECHOS DE LOS USUARIOS/AS

- Derecho a recibir una atención y asesoramiento técnico o profesional gratuito y confidencial.
- Derecho a recibir formación gratuita para actividades de participación social y cooperación.

COMPROMISOS E INDICADORES DE CALIDAD

- Contestar por correo electrónico las solicitudes de información en un plazo máximo de 3 días hábiles.
Porcentaje de quejas recibidas.
- Atender las solicitudes de apoyo individual en un plazo máximo de 7 días hábiles.
Porcentaje de quejas recibidas.
- Realizar al menos un curso gratuito sobre habilidades prácticas relacionadas con los diferentes ámbitos y destinado a toda la Comunidad Universitaria.
Número de cursos realizados cada curso académico.
- Realizar un seguimiento individualizado en función de las necesidades de los participantes en los diferentes proyectos.
Porcentaje de quejas recibidas.
- Contactar personalmente con los estudiantes con discapacidad en un plazo máximo de 15 días desde la recepción de sus datos.
Porcentaje de comunicaciones sobre el total de matriculados
Porcentaje de quejas recibidas.

DATOS DE CONTACTO

Director del Servicio y responsable de la Carta de Servicios
Antonio Fuertes Martín afuertes@usal.es Ext. 3076
Patio de Escuelas 3

Administración
Pedro Martínez Hernández sas@usal.es Ext. 4637
Patio de Escuelas 3

Apoyo Social

Juan José Cartón Villarino: apoyosocial.sas@usal.es / estudiantesextranjeros.sas@usal.es Ext. 3083
Carmen Bermejo Guerrero: intergeneracional.sas@usal.es Ext. 3070
Patio de Escuelas 4
Horario: Lunes a Viernes de 9 a 14h. Tardes previa cita.

Atención Psicológica

psicologia.sas@usal.es Ext. 3292
José Navarro Góngora (Director)
Gemma Ros Larmán
Manuel Martín González
M^a Del Consuelo González Fernández
Manuel Rodríguez Álvarez
Isabel Valdunquillo Carlón: valdun@usal.es 920353600 - Ext. 3861
Raquel de Sixte Herrera: rsixte@usal.es
Facultad de Psicología, Campus Ciudad Jardín. Avda. de la Merced 109-131. 37005 Salamanca
Horario: Previa cita

Atención Psiquiátrica

psiquiatria.sas@usal.es Ext. 1892
Ginés Llorca Ramón (Director)
Gloria Bueno Carrera
M^a Ángeles Díez Sánchez
Facultad de Medicina, Campus Miguel de Unamuno. Calle Alfonso X El Sabio s/n. 37007
Horario: Previa cita

Apoyo a la Comunidad Universitaria con Discapacidad

José Ángel Gallego González: discapacidad.sas@usal.es Ext. 3079
José Lorenzo García Sánchez: interpretes.sas@usal.es Ext. 1275
Cristina Sánchez Sánchez (atención a la discapacidad)
Francisco Javier Villar Chinchilla
Horario: Lunes a Viernes de 9 a 14h. Tardes previa cita.

Participación y Voluntariado

Begoña Lázaro Blanco participacion.sas@usal.es / sve.sas@usal.es Ext. 3018
Patio de Escuelas 3
Horario: Lunes a Viernes de 9 a 14h. Tardes previa cita.

Cooperación al Desarrollo

cooperacion@usal.es Ext. 4637
Patio de Escuelas 3
Horario: Lunes a Viernes de 9 a 14h. Tardes previa cita.