

# MAPA DE PROCESOS DEL SERVICIO DE ASUNTOS SOCIALES

## Procesos estratégicos

Elaboración y revisión estratégica del Servicio

## Procesos clave

Intervención en situaciones excepcionales

Atención psicológica a la comunidad universitaria

Detección de necesidades en materia de discapacidad

Accreditación de proyectos abiertos a la participación

Gestión del programa de alojamientos compartidos

Atención en salud mental a la comunidad universitaria

Atención a la comunidad universitaria con discapacidad

Gestión de la participación en actividades solidarias

Gestión de actividades intergeneracionales

Intervención y atención en dificultades del lenguaje oral y escrito

Acceso al servicio de intérprete de lengua de signos

Envío de participantes del Servicio Voluntario Europeo

Acogida de participantes del Servicio Voluntario Europeo

Gestión de proyectos internos y externos

Formación

Tutorización de alumnado en prácticas

Evaluación del grado de satisfacción de usuarias y usuarios

## Procesos Soporte

Elaboración de propuesta de presupuesto

Ejecución y control del presupuesto del Servicio

Gestión y /o adquisición de bienes y servicios

Divulgación y promoción de actividades

Gestión de subvenciones

Expedición de certificados

Necesidades, demandas y expectativas de los grupos de interés

Satisfacción de los grupos de interés